

Atividade: Oficina de Elaboração de Indicadores de Resultados Estratégicos de Macroprocessos

Carga horária: 16 horas

Período, dias da semana e horários: Quinta e sexta-feira, 05 e 06/11, das 8 às 12 horas e das 14 às 18 horas

Nº de vagas: 20

Público: Servidores da ALMG envolvidos na gestão estratégica ou de macroprocessos finalísticos e de gestão.

Inscrições: Indicação setorial até 03/11/2015.

Professor: Flávio Popinigis, engenheiro agrônomo pela Escola de Agronomia e Veterinária da Universidade Federal do Paraná, mestre e doutor em Agronomia pela Mississippi State University, coordenador de desenvolvimento institucional da Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária.

Objetivo: As oficinas têm por objetivo realizar a construção conjunta professor/participantes dos indicadores do desempenho estratégico e dos macroprocessos da Assembleia Legislativa de Minas Gerais, mediante o trabalho participativo e a capacitação de gestores e técnicos na metodologia, nas ferramentas e técnicas pertinentes. Essa construção é ancorada e derivada dos direcionadores estratégicos e dos objetivos estabelecidos no Plano Estratégico da ALMG.

Resultados esperados: Ao término das oficinas, os participantes estarão capacitados a elaborar, implantar e monitorar indicadores e terão disponível um acervo de indicadores de resultados aplicáveis à avaliação do desempenho da Assembleia Legislativa de Minas Gerais.

Conteúdo programático:

1. O Balanced Scorecard (BSC) e sua utilização na implantação da estratégia;
2. Indicadores: conceitos, características e classificação;
3. Construção de indicadores estratégicos e sua utilização na avaliação da gestão por resultados;
4. Construção de indicadores para monitoramento e avaliação dos processos organizacionais;
5. Ficha de qualificação do Indicador, fórmula de cálculo dos índices e fonte dos dados;
6. Estabelecimento de metas de desempenho, valores e prazos;
7. Elaboração do Plano de Implementação dos Indicadores de Desempenho;
8. Gestão de processos utilizando Indicadores e o ciclo do PDCA.

Critérios de aprovação: 75% de frequência, apurada mediante a assinatura da lista de presença.

Local: Escola do Legislativo

Gestão na Escola do Legislativo: Luana Afonso