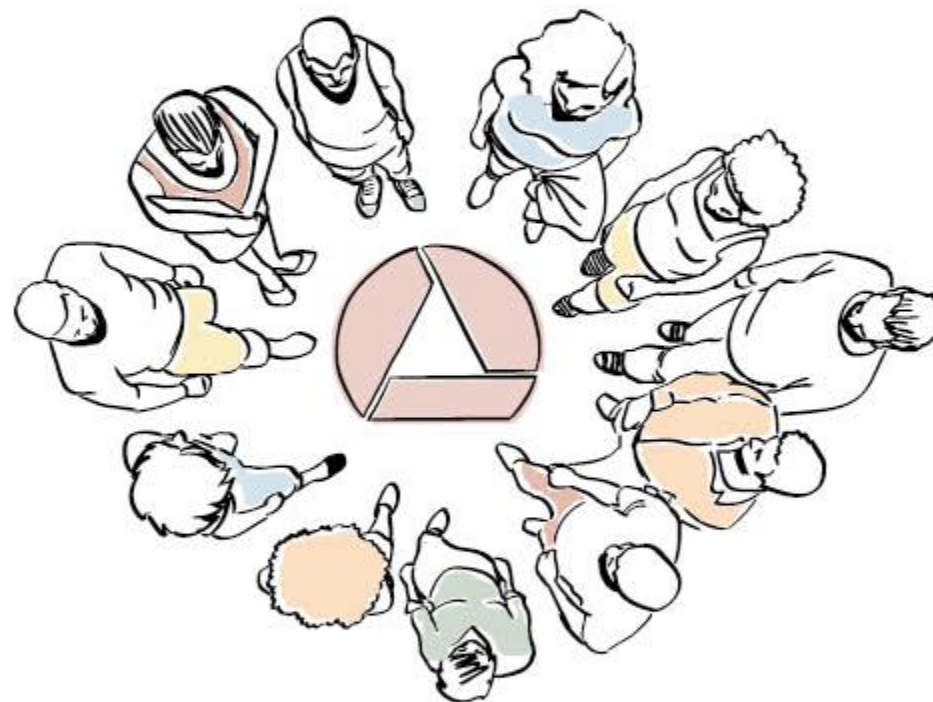


PPAG₂₀₂₀

DISCUSSÃO PARTICIPATIVA **2023**



Poder e voz do cidadão

Visão geral:

Código e nome do programa;

0117 - REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO DE MINAS GERAIS

Unidade orçamentária responsável pelo programa: ARSAE-MG

Resultados mais relevantes para as três ações do programa:

4295 – REGULAÇÃO OPERACIONAL E FISCALIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

4296 – REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

4433 – ATENDIMENTO AO INTERESSADO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

4295 - REGULAÇÃO OPERACIONAL E FISCALIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

PRODUTOS:

RELATÓRIOS, NOTAS TÉCNICAS E PARECERES TÉCNICOS SOBRE AS AVERIGUAÇÕES
FEITAS ACERCA DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ÁGUA E DE ESGOTO

Metas	2020	2021	2022	2023
Físicas	200	200	200	200
Financeiras	5.724.890	5.724.890	5.724.890	5.724.890

4296 – REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

PRODUTOS:

REGULAMENTOS E RELATÓRIOS, ESTUDOS ECONÔMICOS,
PROCEDIMENTOS PARA CÁLCULO, REVISÃO E REAJUSTE DAS TARIFAS E
MÉTODOS PARA A FIXAÇÃO DE PREÇOS E SERVIÇOS NÃO TARIFADOS

Metas	2020	2021	2022	2023
Físicas	20	20	20	20
Financeiras	3.188.445	3.188.445	3.188.445	3.188.445

4433 – ATENDIMENTO AO INTERESSADO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

PRODUTOS:

CONTABILIZAÇÃO DE TODOS OS ATENDIMENTOS REALIZADOS POR MEIO ELETRÔNICO, PRESENCIAL, TELEFÔNICO OU CORREIOS

Metas	2020	2021	2022	2023
Físicas	6.500	6.500	6.500	6.500
Financeiras	627.538	627.538	627.538	627.538