



AÇÕES ESTRATÉGICAS DA PCMG FRENTE À PANDEMIA DO CORONAVÍRUS

PANDEMIA COVID-19

A Polícia Civil de Minas Gerais (PCMG) está engajada na contenção da transmissão do vírus e na prevenção da disseminação da COVID-19 e, sobretudo, empenha esforços para continuar garantindo a segurança pública do povo mineiro.

As medidas adotadas pela instituição visam a reduzir a proliferação do agente coronavírus, preservando a vida dos servidores da PCMG, bem como de todas as pessoas que venham a precisar dos serviços prestados pela instituição.

A seguir, a PCMG apresenta as ações implementadas nos eixos: **Manutenção dos Serviços Essenciais, Proteção à Saúde do Servidor, Ações Institucionais e Responsabilidade Social.**





MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS ESSENCIAIS

A **Polícia Civil de Minas Gerais**, desde o início da crise causada pela pandemia, **editou normas e planos para garantir a manutenção dos serviços essenciais.**

RESOLUÇÃO Nº 8.131,
DE 17 DE MARÇO DE 2020

Discrimina os serviços públicos que, na qualidade de essenciais, não podem sofrer descontinuidade em sua prestação, no âmbito da PCMG.

RESOLUÇÃO Nº 8.132,
DE 18 DE MARÇO DE 2020

Dispõe sobre medidas de prevenção ao contágio e de enfrentamento e contingenciamento em relação à situação de emergência em saúde pública.

Plano de Contingência da PCMG,
DE 19 DE MARÇO DE 2020

Apresenta medidas a serem aplicadas no âmbito da PCMG.
Foi mencionado como referência no Manual de Recomendações de Protocolo Procedimental para as Forças de Segurança Pública SENASP - MJSP.

RESOLUÇÃO Nº 8.146,
DE 14 DE SETEMBRO DE 2020

Dispõe sobre protocolos de biossegurança e medidas de prevenção ao contágio e enfrentamento em relação à situação de emergência em saúde pública, decorrente da pandemia causada pelo Coronavírus (COVID19), no âmbito da PCMG.

RESOLUÇÃO Nº 8.133,
DE 24 DE MARÇO DE 2020

Institui, em caráter experimental, o Plantão Digital, por Videoconferência, na Delegacia Regional de Polícia Civil de Nova Lima e na Deplan III do Barreiro/BH.

Além da elaboração do próprio Plano de Contingência, a **PCMG também participou**, por meio de representantes da instituição, da **elaboração de documentos no âmbito estadual e nacional**.

PLANO ESTADUAL DE ATUAÇÃO INTEGRADA OPERAÇÃO COVID-19

Estabelece modelo de operação com coordenação integrada para atuação dos órgãos de segurança pública, respeitando suas atribuições legais e cadeias de comando, durante a pandemia causada pelo novo coronavírus.

PLANO ESTRATÉGICO DE ATUAÇÃO INTEGRADA OPERAÇÃO COVID-19

Estabelece procedimentos de atuação integrada para o enfrentamento dos possíveis impactos da pandemia na segurança pública em âmbito nacional.



Com a **pandemia** foram adotadas medidas para **evitar aglomeração de pessoas** em unidades policiais, mas sempre garantindo a **continuidade dos serviços**.

Ampla divulgação, inclusive por meio da mídia espontânea, sobre a **suspensão de registro de ocorrências policiais presenciais**, quando for possível fazê-lo na Delegacia Virtual.

Foram elaborados cartazes, matérias e artes enfatizando a possibilidade do uso da Delegacia Virtual em todos os canais de comunicação da PCMG, além de outros órgãos da Segurança Pública.



DÊ PREFERÊNCIA PARA O REGISTRO POR MEIO DA DELEGACIA VIRTUAL. EVITE AO MÁXIMO IR A DELEGACIAS.

O que pode ser registrado através da Delegacia Virtual?

- Acidente de trânsito sem vítima
- Dano simples
- Perda de documentos e objetos
- Localização de desaparecido
- Localização de desconhecido
- Desaparecimento de pessoa
- Furto
- Ameaça
- Vias de Fato Lesão corporal
- Descumprimento de medida protetiva

pcmg.official @pcmgoficial @pcmgoficial
pcmgoficial www.policiacivil.mg.gov.br

POLÍCIA CIVIL
MINAS GERAIS

Durante o período crítico da pandemia do novo coronavírus, o atendimento ao público nas unidades da PCMG ocorreu **por agendamento**.

Foi estabelecido o horário de **14h às 18h** para registro de ocorrências que não poderiam ser confeccionadas na Delegacia Virtual, com o fim de evitar aglomerações.

A partir de 01 de outubro de 2020, com a edição da Resolução nº 8.147 de 24/09/2020, a **PCMG retoma o trabalho presencial com todos os cuidados e protocolos sanitários**.

A PCMG divulgou **cartilha** contendo as Diretrizes para o trabalho presencial e remoto.



POLÍCIA CIVIL
MINAS GERAIS

POLÍCIA CIVIL DE MINAS GERAIS
ATENDIMENTO
NAS DELEGACIAS

O atendimento presencial ao público será realizado, de segunda a sexta:

- no horário normal de expediente da unidade, com agendamento;
- das 14h às 18h, não havendo agendamento, destinado apenas ao registro de ocorrência que não pode ser feito pela Delegacia Virtual.

EVITE SAIR DE CASA.
delegaciavirtual.sids.mg.gov.br

#fiqueemcasa!

A cartilha apresenta o logo da Polícia Civil Minas Gerais no canto superior direito. O título principal está em uma caixa laranja. Abaixo, há um texto explicativo sobre o atendimento presencial, seguido de uma lista de condições. Um smartphone é exibido no lado direito, mostrando a interface da Delegacia Virtual. No rodapé, há uma caixa laranja com o hashtag #fiqueemcasa! e o endereço da delegacia virtual.



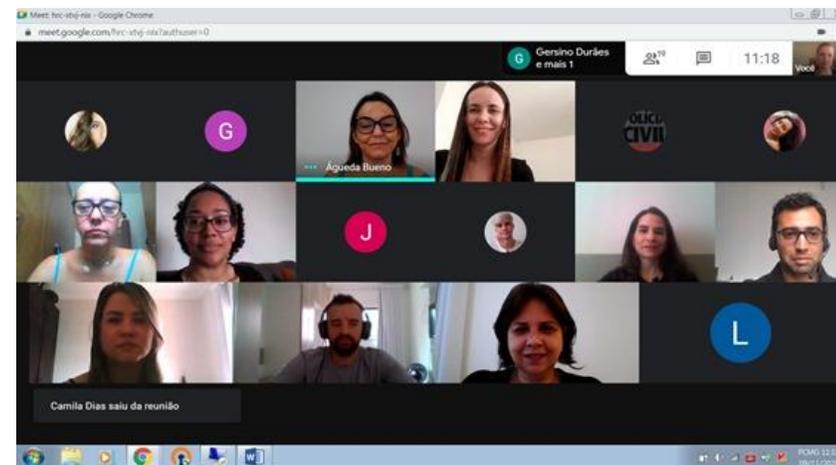
DIRETRIZES
TRABALHO
PRESENCIAL
E REMOTO

A cartilha mostra o título principal em uma caixa azul. Abaixo, há uma imagem de um policial trabalhando em um computador em um ambiente de trabalho. No canto inferior esquerdo, há o logo da Polícia Civil Minas Gerais.

A PCMG presta **serviço essencial** e, portanto, a característica do seu trabalho é **presencial**.

Contudo, como medida de exceção, e de forma especial na área meio, com o fim de evitar a proliferação do Coronavírus, adota o teletrabalho, nos termos da Resolução 8.147 de 24/09/2020.

Foi criada a **CATETRA - Comissão de Avaliação do Teletrabalho** que vem avaliando caso a caso as exceções da instituição.



Na CAMG a PCMG está adotando o que determina o Governo: 20% dos servidores em trabalho presencial. Não houve prejuízo à produtividade; pelo contrário há produção de resultados até melhores em alguns setores.



PLANTÃO DIGITAL

Medida de prevenção à disseminação do Coronavírus

Implantação do Plantão Digital em 18 unidades que passaram a contar com sistema de videoconferência para realização de **prisões em flagrantes de forma remota**, diminuindo deslocamento de presos e policiais e, com isso, o contato entre pessoas e a propagação do vírus. O projeto está em plena expansão! Há expectativa que ocorra a **implantação, ainda este ano, em mais 4 unidades** (Nova Serrana, Bom Despacho, Taiobeiras e Janaúba).



Manhuaçu
Caratinga
Lavras
Varginha
Formiga
Divinópolis
Itaúna
Guanhães
Governador Valadares



Nova Lima
Santa Luzia
Sabará
Pirapora
Curvelo
Capelinha
Diamantina
Barbacena
São João Del Rei

A **Polícia Civil de Minas Gerais**, em conjunto com a **PMMG**, realiza planejamento, implementação e monitoramento das ações relativas às diretrizes de que trata a **Lei Estadual nº 23.634**, de 17 de abril de 2020.



Violência doméstica e familiar

A **PCMG** disponibilizou o **registro on-line** pela Delegacia Virtual dos crimes de **Ameaça, Descumprimento de Medida Protetiva, Vias de Fato e Lesão Corporal**.

A **PCMG** também promove **CAMPANHAS PARA DENÚNCIAS** de casos de **violência doméstica e cuidados com os idosos**.



O **atendimento ao cidadão*** e as comunicações no âmbito administrativo estão sendo realizadas **por meios eletrônicos** e as **demandas urgentes** são atendidas **mediante agendamento**.



*O atendimento presencial nas Circunscrições Regionais de Trânsito (Ciretrans) está sendo tratado localmente, conforme as particularidades.

Interrupção dos prazos para melhor atendimento ao cidadão*

- ✓ Solicitação da habilitação definitiva
- ✓ Defesas e recursos de multas
- ✓ Identificação de condutor infrator
- ✓ Suspensão e cassação do direito de dirigir
- ✓ Transferência de propriedade de veículo
- ✓ Vistoria de veículo
- ✓ Comunicação de venda de veículo

*Deliberação CONTRAN n. 185, 19/03/2020





Retorno do atendimento presencial na **Sede do Detran-MG e Divisão de Registro de Veículos – DRV.**

RETORNO DAS ATIVIDADES

- ✓ Serviços relacionados ao registro e emissão de documentos de veículos
- ✓ Prova de legislação - Detran e UAIs
- ✓ Exames de direção veicular
- ✓ Aulas práticas de direção veicular
- ✓ Aulas teóricas presenciais do processo de formação e especialização de condutores
- ✓ Leilões de veículos
- ✓ Serviços relativos à Carteira Nacional de Habilitação (CNH)
- ✓ Normalização da entrega das CNHs no endereço dos condutores
- ✓ Retorno dos atendimentos das Clínicas Médicas e Psicológicas e CFCs



O atendimento presencial está sendo realizado com controle de acesso aos prédios para servidores e para o público agendado, evitando aglomerações e com a promoção constante da higienização das mãos, de ambientes e equipamentos, além do uso de máscaras.

O CRLV ESTÁ DISPONÍVEL:

- PARA IMPRESSÃO NO **SITE DO DETRAN-MG;**
- NO APLICATIVO **CARTEIRA DIGITAL DE TRÂNSITO.**

A partir de 2021, o Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) não será mais emitido em papel moeda.



POLÍCIA CIVIL
MINAS GERAIS
DETRANMG

www.detrان.mg.gov.br

CRLV Digital
Carteira Digital



POLÍCIA CIVIL
MINAS GERAIS
DETRANMG

**CANDIDATOS A HABILITAÇÃO
PODERÃO FAZER AULAS TEÓRICAS
NA MODALIDADE REMOTA**

**As aulas na modalidade
remota foram facultadas
aos CFCs**



O **atendimento presencial** do cidadão no **Instituto de Identificação**, referente aos serviços de emissão de carteira de identidade, **fica restrito às situações emergenciais**, devidamente comprovadas, quando a carteira de identidade for **documento necessário para**:



- Solicitar medicamentos, consulta ou tratamento médico, na rede pública ou privada de saúde;
- Cumprir exigências das relações de trabalho ou emprego; e
- Realizar viagens nacionais ou internacionais a trabalho ou para tratamento de saúde.

*Conforme Portaria SIIP n. 01, 19/03/2020

- As Unidades de Atendimento Integrado - Uai's prestam atendimento ao cidadão, mediante agendamento.
- A emissão de Identidade no interior do Estado está obedecendo as particularidades locais.

A **atividade investigativa** segue seu curso normal no **combate à criminalidade**.
Destacam-se algumas ações investigativas motivadas pela crise:

A Polícia Civil recuperou um caminhão com **carga de insumos** utilizados na fabricação de álcool em gel.



Ações de **combate ao crime contra o consumidor**, em virtude da prática de preços abusivos no comércio de produtos utilizados no combate ao coronavírus.



Combate aos crimes cibernéticos, sobretudo aqueles de divulgação de “fake news” com intuito de desinformar e causar pânico na população.

PCMG investiga autoria de vídeo falso sobre desabastecimento da Ceasa



No dia 15 de abril, a Polícia Civil de Minas Gerais ouviu o homem investigado por produzir e publicar, nas redes sociais, um vídeo no qual anunciava suposto desabastecimento de mercadorias na Central de Abastecimento de Minas Gerais (Ceasa-MG), em Contagem.

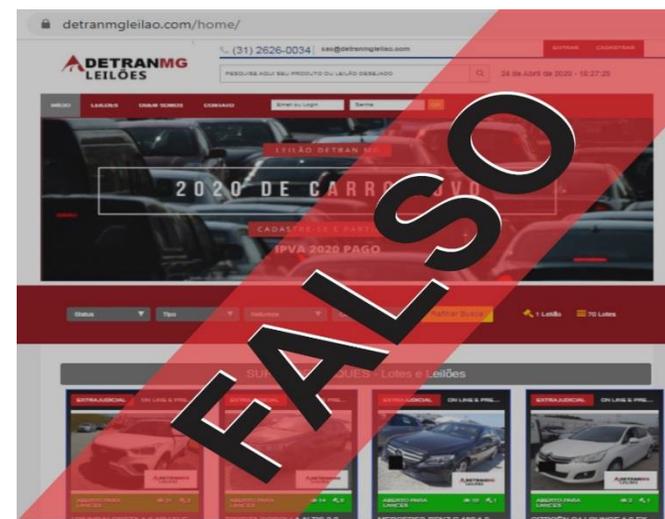
Combate aos crimes cibernéticos, sobretudo aqueles de divulgação de “fake news” com intuito de desinformar e causar pânico na população.

PCMG apreende materiais para investigação de *fake news* eleitoral em Ibiá



No dia 28 de outubro a PCMG cumpriu mandados de busca e apreensão, em Ibiá, na região do Alto Paranaíba, com o intuito de combater a disseminação de notícias falsas (as fake news) e crimes eleitorais cometidos por meio da internet.

PCMG combate esquema de sites falsos de leilões de veículos



No dia 22 de outubro, a operação Falso Martelo foi deflagrada visando a reprimir a atuação de uma organização criminosa, suspeita de utilizar sites falsos que simulam pertencer aos Detrans do país e anunciam supostos "leilões extrajudiciais de veículos apreendidos", oferecendo valores muito inferiores aos de mercado.

Operações de combate ao tráfico de drogas, homicídio e a organizações criminosas



Foram presos 34 suspeitos de integrarem organização criminosa envolvida com o tráfico de drogas em Ponte Nova, na Zona da Mata. Foram cumpridos, ainda, 43 mandados de busca e apreensão.

Fevereiro/2020



Prisão de 13 suspeitos de envolvimento em, pelo menos, onze homicídios, além dos crimes de tráfico de drogas, organização criminosa, venda de armas e explosões a caixas eletrônicos em Divinópolis, Contagem, Formiga e Patrocínio.

Março/2020



Desmantelamento de organização criminosa que atuava na cidade de Arcos, Três Corações e Moema. Cumpriram-se 25 mandados de prisão, sendo 12 preventivas e 13 temporárias, e 25 de busca e apreensão.

Março/2020



Combate aos crimes de associação para o tráfico de drogas e lavagem de dinheiro em Ibitité. Foram expedidos um mandado de prisão preventiva e sete de busca e apreensão.

Setembro/2020

MONITORAMENTO DO FENÔMENO CRIMINAL



Monitoramento de riscos de desabastecimento, perturbações da ordem, manifestações populares, ataques a instituições financeiras e saques à estabelecimentos comerciais.

Análises de alguns fenômenos criminais (crimes violentos, homicídios, feminicídios, furtos, violências domésticas etc.) e quais possíveis impactos da pandemia no cenário de tais infrações penais;

Necropsias virtuais foram realizadas, por meio de tomografia computadorizada, com o fim de evitar contaminação dos servidores da PCMG. Tais procedimentos foram feitos com a anuência do Ministério Público e da Corregedoria-Geral da PCMG. Foi retornada a realização de necropsias físicas há 45 dias.

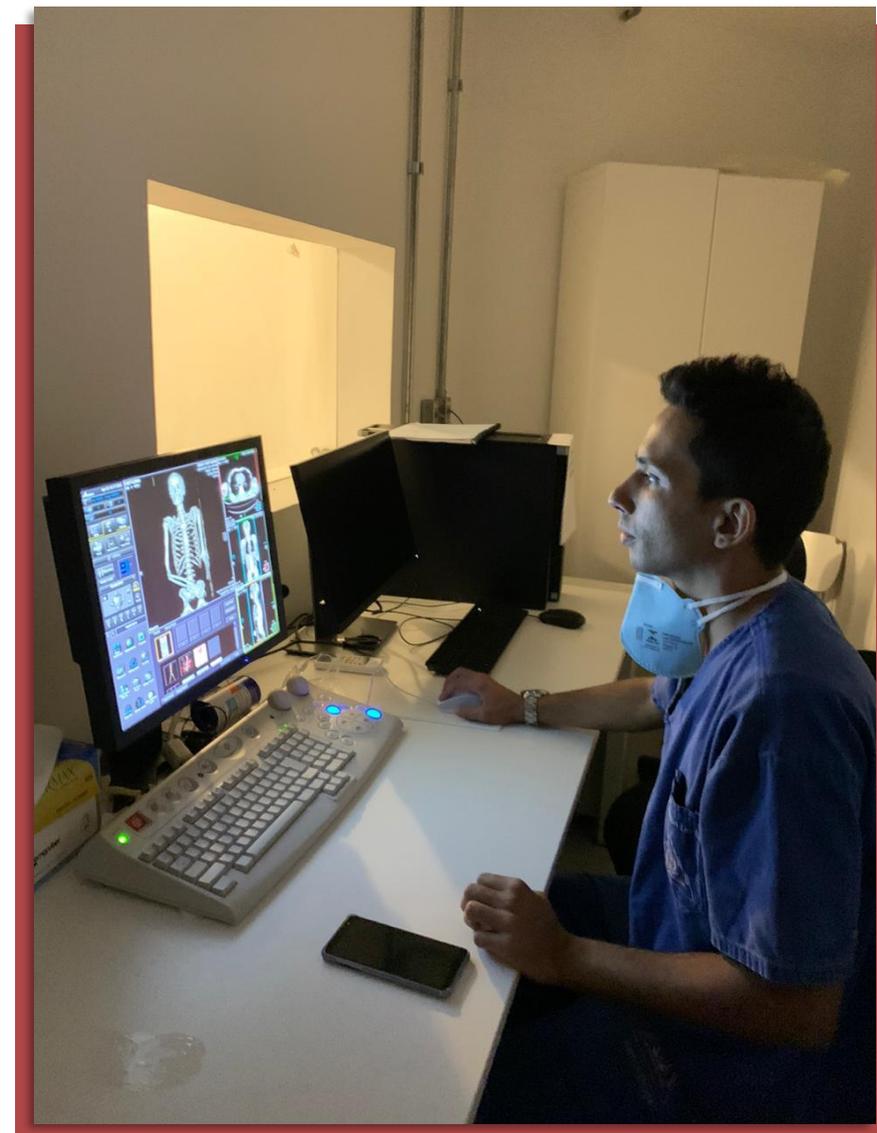
Projeto de **postos médico-legais de campanha na capital e no interior** em caso de aumento do fluxo de óbitos.

Articulação com o TJMG para **inumação de corpos não reclamados** (desconhecidos ou identificados) **de forma mais ágil**, sem necessidade de autorização da Vara de Registros Públicos (com publicação de portaria do TJMG nesse sentido).

Disponibilização do laboratório de DNA do Instituto de Criminalística para a Funed, para auxiliar em eventual testagem do Covid-19.

Articulação com CRMMG e cartórios sobre fluxo de declarações de óbitos de causa externa e natural.

Pareceria com as secretarias de saúde para realização de exames periciais em custodiados a fim de determinar da causa da morte, inclusive por COVID, auxiliando assim na gestão do sistema prisional e na elaboração de políticas de saúde pública.



Serviços de Polícia Judiciária realizados pela PCMG no durante a pandemia,
no período de **23/03/2020 à 15/11/2020**

1.481.394 | REDS
DESPACHADOS

72.132 | INQUÉRITOS
INSTAURADOS

61.945 | INQUÉRITOS
RELATADOS

49.670 | APFD
LAVRADOS

77.120 | TCOs
CONCLUÍDOS

1.193 | AAFAI
CONCLUÍDOS

8.523 | BOC
CONCLUÍDOS

26.790 | EAMP LAVRADOS
E REMETIDOS À JUSTIÇA

78.194 | ORDENS DE SERVIÇO
EXPEDIDAS

31.949 | ORDENS DE SERVIÇO
CUMPRIDAS

213.622 | LAUDOS PERICIAIS
EMITIDOS

68.951 | LAUDOS MÉDICO
LEGAIS EMITIDOS

A black and white photograph of four police officers standing in a line in front of a vehicle. They are all wearing face masks and dark uniforms with 'POLICIA CIVIL' patches. The officer on the far left is also wearing white gloves. A red rectangular box is overlaid on the right side of the image, containing white text.

PROTEÇÃO À SAÚDE DO SERVIDOR

A **Polícia Civil de Minas Gerais** editou **normas de biossegurança e proteção à saúde** do policial civil e demais servidores.

RESOLUÇÃO Nº 8.134,
DE 24 DE MARÇO DE 2020

Dispõe sobre protocolos de biossegurança a serem observados pelos servidores da Polícia Civil do Estado de Minas Gerais.

RESOLUÇÃO Nº 8.146,
DE 14 DE SETEMBRO DE 2020

Dispõe sobre protocolos de biossegurança e medidas de prevenção ao contágio e enfrentamento em relação à situação de emergência em saúde pública, decorrente da pandemia causada pelo Coronavírus (COVID19), no âmbito da PCMG.

RESOLUÇÃO Nº 8.147,
De 24 DE SETEMBRO DE 2020

Dispõe sobre o protocolo de retomada do trabalho presencial no âmbito da Polícia Civil de Minas Gerais – PCMG.

Também foram editadas **portarias específicas** para unidades que realizam trabalhos diferenciados das demais unidades, entre elas:

PORTARIA Nº 01 (SIIP),
DE 19 DE MARÇO DE 2020

PORTARIA Nº 790 (DETRAN),
DE 18 DE MARÇO DE 2020

PORTARIA Nº 01 (HPC),
DE 20 DE MARÇO DE 2020

PORTARIA Nº 06 (SPTC),
DE 20 DE MARÇO DE 2020

Visando a **facilitar a aquisição de materiais** para proteção e prevenção, foi autorizado aos Centros de Processamento de Despesas – CPS´s dos Departamentos de Polícia e das Delegacias Regionais da Polícia Civil a **aquisição de álcool gel, máscaras e luvas descartáveis.**

MATERIAIS ADQUIRIDOS

10.000 máscaras cirúrgicas descartável, modelo N 95
57.500 máscaras de proteção em algodão, reutilizáveis
20.000 frascos de álcool gel 500 ml
16.000 litros de álcool líquido 70%
3.770 caixas com 100 luvas descartáveis
75.000 itens de limpeza e higiene (água sanitária, sabonete líquido etc.)
6.400 macacões sanitários
1.000 óculos de proteção
207 termômetros infravermelhos
4.950 kits de proteção facial
203 totens dispenser de álcool
10.000 toucas descartáveis



APOIO AÉREO NA DISTRIBUIÇÃO DOS MATERIAIS PELO ESTADO

4 aeronaves da PCMG e 15 servidores da Coordenação Aerorótica atuaram durante 9 dias, distribuindo materiais de proteção como máscaras, álcool em gel, água sanitária, pano de chão, papel toalha, entre outros, para auxiliar no combate à Covid-19, aos departamentos e delegacias regionais do interior: Pirapora, Unaí, Juiz de Fora, Curvelo, Montes Claros, Teófilo Otoni, Governador Valadares, Ipatinga, Paracatu, Uberlândia, Patos de Minas, Guanhães, Caratinga, Varginha e Divinópolis.



Está em vigência contrato com a **Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos** para a **entrega dos materiais de EPI, higiene e limpeza**, otimizando o processo logístico, **minimizando o risco de contágio** e evitando gastos com deslocamentos e empenho de viaturas.

PARCERIA ENTRE PCMG E SEJUSP PARA PRODUÇÃO DE MÁSCARAS

A PCMG adquiriu **40.000 m² de TNT**, para confecção de máscaras descartáveis, o qual foi entregue à SEJUSP para produção pelos reeducandos, e as máscaras foram gradativamente repassadas à PCMG, distribuídas nas unidades policiais em todo Estado.

Até 31 de outubro de 2020 foram distribuídas **97.541 máscaras de proteção em TNT** a servidores da PCMG em todo o Estado.



TESTES PARA CORONAVÍRUS

O Hospital da Polícia Civil realizou **866 testes rápidos** para detecção do coronavírus em todos os servidores que apresentaram sintomas ou que se enquadraram nos protocolos para a realização do exame.



PROJETO "TREINE EM CASA"

Criação de tutoriais pela equipe da Coordenação de Educação Física da ACADEPOL, voltado ao **incentivo de atividades físicas** em tempo de confinamento. O conteúdo foi disponibilizado semanalmente no site da ACADEPOL e nas mídias sociais da PCMG.

ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL

A **Diretoria de Recursos Humanos da PCMG** tem disponibilizado **atendimento psicossocial** imediato aos servidores que estão na **linha de frente no enfrentamento à Pandemia da COVID-19**.

ACOMPANHAMENTO DE CASOS SUSPEITOS

A equipe da **Diretoria de Perícias Médicas** realiza o **monitoramento** dos servidores que possuam os sintomas da COVID-19 e acompanha a evolução dos **casos confirmados**.



Com intuito de informar os servidores da PCMG sobre **medidas de prevenção**, cuidados no ambiente de trabalho e em domicílio, tratamentos indicados, testes disponíveis no mercado, dentre outros, o HPC publicou **cartilhas, artigos, textos, vídeos e duas lives** de alcance significativo na grande BH e interior.

A Polícia Civil de Minas Gerais **lança programa de valorização da vida** do seu servidor

RESOLUÇÃO Nº 8.149,
DE 12 DE NOVEMBRO DE 2020

Institui o Programa de Prevenção ao Suicídio e Valorização da Vida no âmbito da Polícia Civil do Estado de Minas Gerais e dispõe sobre sua regulamentação.





AÇÕES INSTITUCIONAIS

O Planejamento Estratégico, ciclo 2020-2025, expressa a vontade e o compromisso da Instituição com o seu aperfeiçoamento nos diversos eixos de sua atuação, por meio do estabelecimento de objetivos e de prioridades estratégicas para o alcance de sua missão constitucional.

Com foco na modernização da investigação criminal e no aprimoramento do exercício das funções de Polícia Judiciária, a PCMG lançou o Portfólio de Projetos – 2020-2021. O documento organiza as demandas da instituição para apresentação a potenciais parceiros, como entidades financiadoras e parlamentares, com o fim de captar recursos externos.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2020 - 2025



PORTFÓLIO DE PROJETOS

2020 - 2021

PROJETO DE CONSCIENTIZAÇÃO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES DAS FORMAS DE PREVENÇÃO DO COVID 19.

Organizado pela Equipe da Coordenação Administrativa da ACADEPOL, o projeto distribuiu KITS compostos por sabonete líquido em recipientes plásticos de 500 ml e pela Revistinha Informativa do "TIRINHA", além de um crachá identificando a criança como o "XERIFE NO COMBATE AO CORONAVIRUS".



PROJETO NUTRIÇÃO EM TEMPOS DE CONFINAMENTO

O projeto elaborado pela PCMG (ACADEPOL em parceria com a Delegacia Regional de Três Corações) foi composto por vídeos instrutivos, disponibilizados nas mídias sociais da PCMG, sobre alimentação saudável .

CAMPANHA SOLIDARIA PARA CONFEÇÃO DE MÁSCARAS.

Estão sendo envolvidas no projeto as famílias dos alunos da Escola Estadual Ordem e Progresso, da Acadepol e seus familiares.

São solicitadas **doações de materiais e mão de obra voluntária** para a **produção de máscaras a serem doadas** aos servidores da PCMG e à comunidade, especialmente às famílias dos alunos e moradores da região.

Com a suspensão dos cursos presenciais, houve maior utilização da **plataforma EAD** pela PCMG. Como forma de **ajudar a sociedade no enfrentamento à Pandemia** foram ofertados cursos à população. Pessoas de diferentes **municípios e regiões do País** foram capacitadas, especialmente integrantes das **forças de segurança pública**.

SERVIDORES CAPACITADOS

5.605

Servidores da PCMG, voluntários e convocados.

PUBLICO EXTERNO CAPACITADO

32.122

Cidadãos mineiros e de outros Estados com diferentes perfis (servidores públicos, estudantes, professores, profissionais da iniciativa privada, policiais civis e militares e demais integrantes das forças de segurança pública).





RESPONSABILIDADE SOCIAL

A **Polícia Civil de Minas Gerais**, ciente de sua função social, realiza **atividades humanitárias** em **solidariedade à comunidade**.

Por todo estado são realizadas iniciativas que visam a **arrecadação e doação de cestas básicas, produtos de higiene, materiais hospitalares e doação de sangue**, além de ações que levam à população informações sobre prevenção e importância do isolamento social.



Em operação conjunta com a PMMG, **TRÊS MIL CESTAS BÁSICAS** foram entregues aos moradores das comunidades Morro do Papagaio, Vila Leonina, Santa Maria e Morro das Pedras, em Belo Horizonte.

ATIVIDADES HUMANITÁRIAS



NANUQUE

Emissão de carteiras de identidade para população indígena.



JAÍBA

Distribuição de brinquedos a crianças carentes.



UBERLÂNDIA

Entrega 200 máscaras PFF2 respiratórias ao Hospital de Uberlândia.



CAMPOS GERAIS

Doação de cestas básicas à famílias carentes.



DIVINÓPOLIS

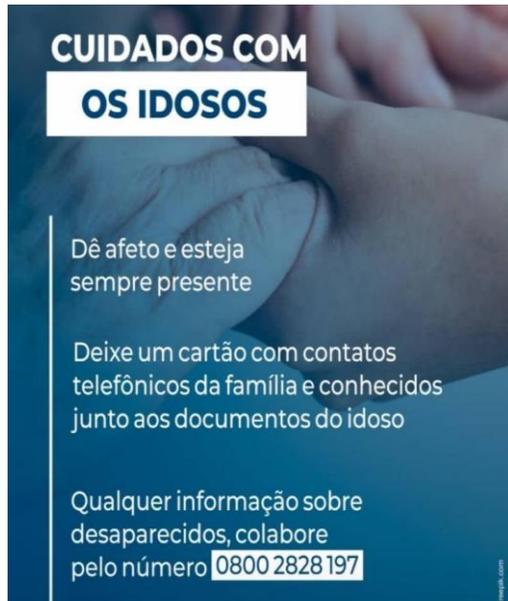
Doação de kits de higiene pessoal e cestas básicas.



JUIZ DE FORA

Arrecadação e distribuição de ração para ONGs e cães de rua.

A Assessoria de Comunicação da PCMG tem realizado esforços para demonstrar **a importância dos trabalhos realizados pela PCMG**, mantendo a população bem informada, aumentando, assim, a sensação de segurança.



CUIDADOS COM OS IDOSOS

Dê afeto e esteja sempre presente

Deixe um cartão com contatos telefônicos da família e conhecidos junto aos documentos do idoso

Qualquer informação sobre desaparecidos, colabore pelo número **0800 2828 197**



Não caia em golpes!

Cuidado com mensagens solicitando dinheiro e outros materiais neste período de quarentena. Verifique sempre a origem das mensagens ou dos pedidos.

pcmg.official @pcmgoficial @pcmgoficial pcmgoficial www.policiacivil.mg.gov.br

POLÍCIA CIVIL
MINAS GERAIS



SÓ SE FOR CONTRA O CRIMINOSO

GOLPE

SÓ SE FOR CONTRA O CRIMINOSO

CONHEÇA OS PRINCIPAIS GOLPES PRATICADOS ATUALMENTE.



POLÍCIA CIVIL
MINAS GERAIS

www.policiacivil.mg.gov.br
pcmgoficial pcmg.official

Chega de violência contra animais.

A PCMG defende essa ideia. E você?

#Defendaessaideia

DENUNCIE
MAUS-TRATOS CONTRA ANIMAIS.

181
DISQUE DENÚNCIA

A PCMG LANÇA CLIPE CONTRA ABUSO E EXPLORAÇÃO SEXUAL INFANTOJUVENIL



A Polícia Civil de Minas Gerais lança o clipe da música “Ninguém mexe comigo”. A ação marca o Dia Internacional de Prevenção à Violência Sexual Contra Crianças e Adolescentes. A iniciativa reuniu servidores músicos de diversos departamentos da PCMG com o objetivo de divulgar o canal de denúncia Disque 100 e incentivar as vítimas a buscarem ajuda.

Produção de vídeos e peças de artes visuais diversas sobre as **ações e orientações** da PCMG **aos servidores e público em geral**, com o objetivo de **diminuir o contágio da COVID-19**.

**O QUE FAZER AO CHEGAR EM CASA
PARA EVITAR O CORONAVÍRUS**

- ENTRE SEM SAPATOS.
- TIRE AS ROUPAS E TOME UM BANHO.
- HIGIENIZE AQUILO QUE TOCAR.
- TROUXE EMBALAGENS DO MERCADO? LIMPE-AS TAMBÉM.

pcmg.official | @pcmgoficial | @pcmgoficial | www.policiacivil.mg.gov.br



pcmg.official | @pcmgoficial | @pcmgoficial | www.policiacivil.mg.gov.br

**POLÍCIA CIVIL
MINAS GERAIS**



**NÃO ABANDONE SEUS MELHORES AMIGOS:
ELES NÃO TRANSMITEM CORONAVÍRUS!**

**PCMG ALERTA
CORONAVÍRUS**

POLICIAL CIVIL,
lembre-se de lavar
as mãos frequentemente
com água e sabão.
Use o álcool 70%.

policiacivilminasgerais | @pcmgoficial | @pcmgoficial | www.policiacivil.mg.gov.br | Polícia Civil de Minas Gerais



**POLÍCIA CIVIL
MINAS GERAIS**

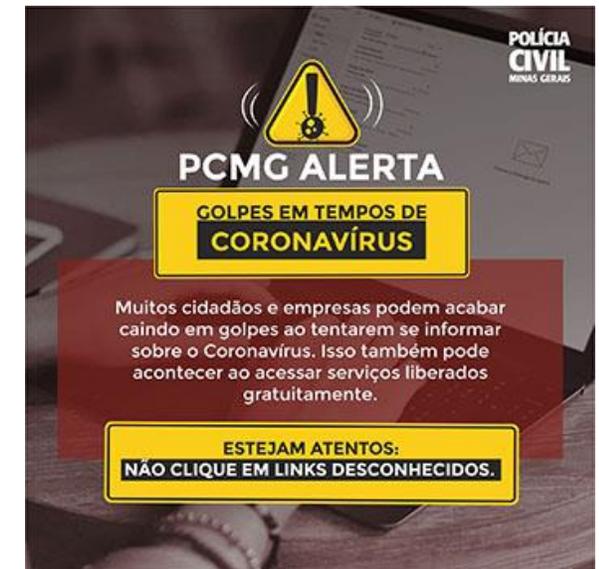
PCMG ALERTA

**GOLPES EM TEMPOS DE
CORONAVÍRUS**

Muitos cidadãos e empresas podem acabar caindo em golpes ao tentarem se informar sobre o Coronavírus. Isso também pode acontecer ao acessar serviços liberados gratuitamente.

**ESTEJAM ATENTOS:
NÃO CLIQUE EM LINKS DESCONHECIDOS.**

**POLÍCIA CIVIL
MINAS GERAIS**



Otimização da comunicação com o público



Elaboração de e-mail próprio (com a menção covid-19 no endereço para facilitar a identificação) para comunicação do cidadão com as delegacias. Exemplo: INFORMACOES COVID-19: informacao.9dpc.abaete@policiacivil.mg.gov.br

Implementação de entrevistas coletivas TOTALMENTE online por meio do canal do Youtube e, também, por meio de salas virtuais de reuniões a fim de evitar aglomeração de entrevistados e repórteres.



A **Polícia Civil de Minas Gerais** promove esforços para garantir a **segurança pública do povo mineiro.**

A Polícia Civil segue avante!

